

FRAKTJAKT

Instruktionsmanual för Fraktjakts WooCommerce-tillägg

Version 2.4.8
2023-02-01

Innehållsförteckning

Välkommen.....	4
Enklare orderkoppling.....	4
Installation.....	5
Efter installationen.....	5
Registrera ett företagskonto på Fraktjakt.....	6
Skapa en ny integration i Fraktjakt.....	7
Grundinställningar för din integration.....	7
Val av frakttjänster.....	8
Paketmallar.....	9
Konfigurera WooCommerce.....	10
Konfigurera fraktmodulen.....	12
Inställningar.....	13
Fraktstyrning.....	13
Behandla automatiskt.....	13
Referensprefix.....	13
Orderreferens.....	14
Spårningslänk i email.....	14
Driftläge.....	14
Autentisering.....	15
Consignor Id.....	15
Consignor Key.....	15
Integratörskod.....	15
Consignor Id, Key och Integrator för test.....	15
Frakialternativ för kundstyrd frakt.....	16
Fraktbolag.....	16
Fraktombud.....	16
Titel för hemkörning.....	16
Uppskattad leveranstid.....	16
Ombudsval i kassan.....	16
Ombudsval i email.....	17
Valutaomvandling.....	17
Undvik fraktberäkning utanför kundvagn och kassa.....	17
Felsökning och reservrutiner.....	18
Felsäkert frakialternativ.....	18
Reservpris.....	18
Admins emailadress.....	18
Felsökningsläge.....	18
Fraktstyrning.....	19
Butiksstyrd frakt.....	19
Automatiskt val av frakttjänst.....	20
Automatisk orderkoppling.....	20
Kundstyrd frakt.....	21
Extra viktigt med korrekta vikter och volymer.....	21

Fraktköp.....	22
Slå samman fraktköp.....	22
Slå samman era fakturor.....	22
Bokning med eget fraktavtal.....	22
Glöm inte fraktsedeln!.....	22
Fraktvalens utseende.....	23
Testanvisningar för kundstyrd frakt.....	24
Felsökning.....	25
Vanliga fel.....	26
Fraktvalet rensas / Fraktberäkningen anropas två gånger.....	26
Fraktalternativen uppdateras inte.....	27
Inga frakttjänster förutom fallbackalternativet.....	27
Inget svar från Fraktjakt.....	27
Inga fraktordrar skapas i Fraktjakt.....	28
Call to undefined function mb_convert_encoding().....	28
Användaren jag registrerade på TestAPI-servern fungerar inte längre.....	28
Frakten kommer inte över till Fraktjakt.....	28
Knapparna för "Åtgärder" visas inte.....	28
Backa till tidigare versioner.....	29
Support.....	30
Frågor om detta tillägg.....	30
Kundtjänst.....	30
Brev.....	30



VÄLKOMMEN

Fraktjakt erbjuder färdiga fraktmoduler till flera olika e-handelssystem. Fraktmodulerna förenklar vardagen för webbutiksadministratören genom att automatisera frakthanteringen. Dessutom ger Fraktjakt dina kunder större valfrihet. Med Fraktjakt får dina kunder alla fraktsätt i en enkel lösning. Oavsett om de vill ha den bekvämaste frakten med hemleverans, närmaste ombud, snabbast leverans eller bara det billigaste alternativet, så är Fraktjakt lösningen. Smidigt och enkelt med billigare frakt för alla, genom Fraktjaks rabatterade frakter och tillgång till egna fraktavtal. Inte konstigt att Fraktjakt ökar dina försäljningar!

Se Fraktjaks information om stöd för e-handelssystem för mer information om aktuella fraktmoduler och integrationslösningar.

<https://www.fraktjakt.se/services/ecommerce>

Den här manualen beskriver hur du installerar och konfigurerar Fraktjakt som en fraktmetod i *WooCommerce*. Den handlar också om hur du skapar ett nytt användarkonto i Fraktjakt för att kunna komma igång och integrerar din webbutik med Fraktjakt.

Enklare orderkoppling

För *WooCommerce*-användare erbjuder vi även vår *"Enklare orderkoppling"* som fungerar utan att ni behöver installera ett tillägg utan fungerar som en hook direkt mot er databas.

Vår *Enklare orderkoppling* är det snabbaste och enklaste sättet för er att komma igång och boka frakter direkt från era butiksordrar. Denna orderkoppling är bäst för er som ändå inte tänkt visa riktiga fraktpriser för era kunder eller låta dem välja frakttjänst. Ett alternativ som kan vara värt att fundera på innan ni kommer igång med denna fraktmodul. Fraktmodulen och Enklare orderkopplingen går inte att använda tillsammans.

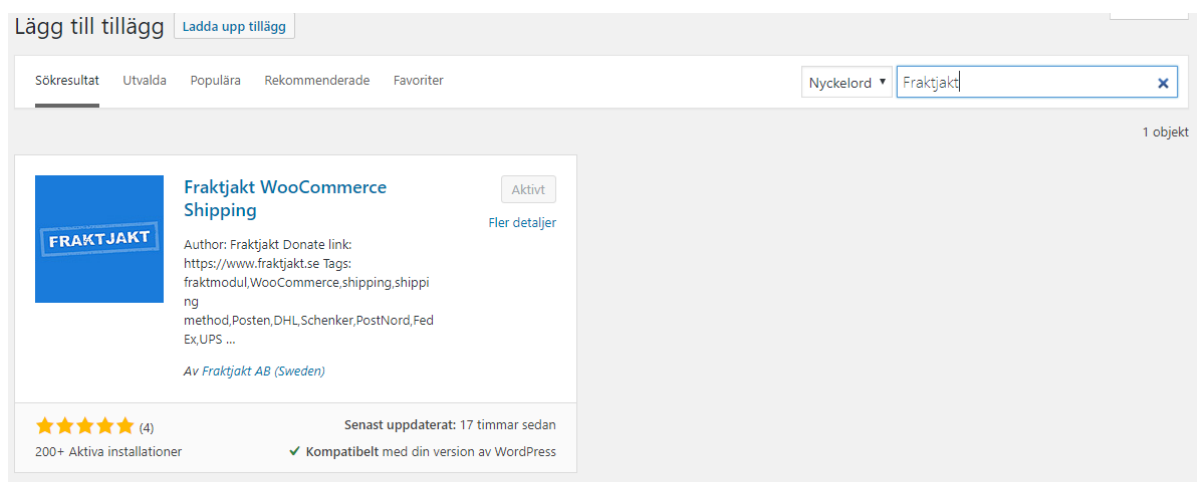
https://www.fraktjakt.se/services/order_import

INSTALLATION

Det smidigaste sättet att installera Fraktjakt's tillägg för frakthantering är genom att installera direkt inifrån Wordpress officiella pluginbibliotek.

Klicka på menyn "**Tillägg**" välj "**Lägg till nytt**" och sök upp "**Fraktjakt**" för att installera senaste versionen. Aktivera sedan tillägget.

Aktivera tillägget.



Efter installationen

När fraktmodulen är installerad behövs det först ett par inställningar innan den blir klar för att tas i bruk.

Om du inte redan har ett användarkonto skall du registrera ett på Fraktjakt och konfigurera dina önskemål hur dina kunders frakt skall visas och hanteras. Fortsätt till nästa avsnitt.

Registrera ett företagskonto på Fraktjakt

1. Om ni inte redan har ett företagskonto väljer ni "Registrera ett företag" i menyn eller klickar på följande länkar:

Demo och test: https://apitest.fraktjakt.se/shipper/register_company

(Rekommenderas för era första tester. Servrarna är fristående, så konton skapade på testservern återfinns inte i produktion och vice versa)

Produktion: https://api.fraktjakt.se/shipper/register_company

Har du redan ett vanligt användarkonto, så loggar du först in på det.

Registrera nytt Företag
Snabbt & Utan kostnad

Företagsuppgifter

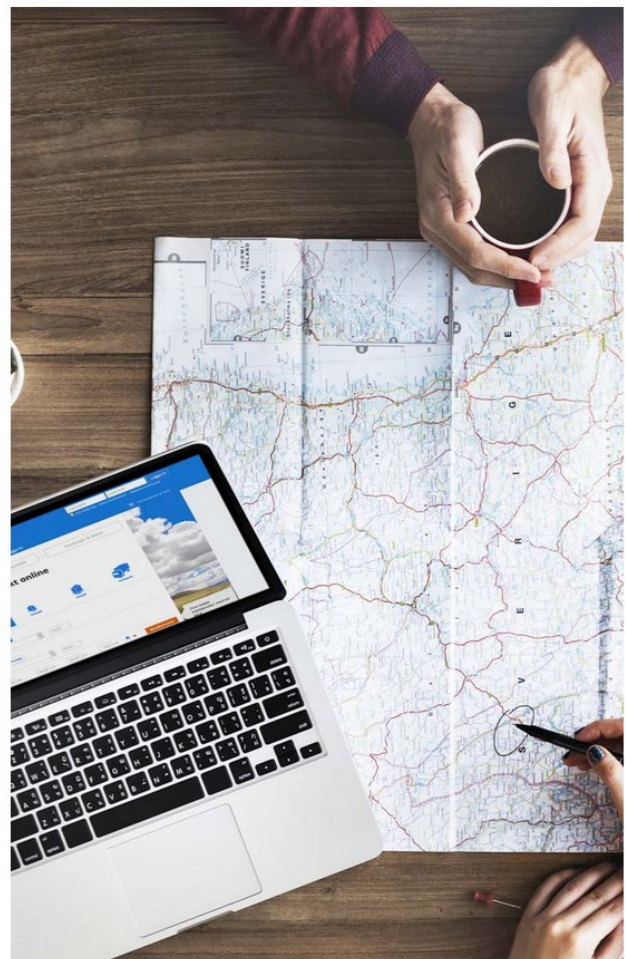
Företagsnamn ?	
Organisationsnummer	
Telefonnummer ?	
E-postadress	
Faktureringsadress	Land  Sverige Gatuadress rad 1 Lägg till c/o Gatuadress rad 2 Postnr Ort Ange postnummer
Leveransadress ?	☒ Samma som faktureringsadressen
Fraktintegration ?	☒ Nej ☐ Ja

Har du redan ett användarkonto på Fraktjakt?

Då rekommenderar vi att du först [loggar in](#) och sedan lägger till ett företag till ditt befintliga användarkonto.

[→ Logga in](#)

[Skapa nytt användarkonto](#)



Skapa en ny integration i Fraktjakt

- Antingen väljer ni att skapa en integration samtidigt som ni registrerar ert företagskonto.

Fraktintegration ?

Nej

✓ Ja

- Eller så kan ni skapa nya integrationer från ert företags "Inställningar" och fliken "Integrationer".



Grundinställningar för din integration

- Om ni inte redan angivit system och integration, så är det nu dags att ställa in grundinställningarna för din WooCommerce-integration.
Välj er integration som ert aktiva konto i kontoväljaren upp till höger och gå sedan till Integrationsinställningarna under "Mina sidor" om ni inte redan befinner er där.
- Ange först grunduppgifter för webbutiken innan övriga inställningar visas.
Titeln på er webbutik. Det som kommer visas som avsändartitel på era frakter.
Integrera mot "WooCommerce"
Integrationstyp "Tilläggsprogram"
Och sist *Fraktstyrning*. Det vill säga om era kunder skall styra fraktvalen eller ej.
Tryck sedan på "Skapa" alternativt "Spara".

Registrera en ny integration

Inställningar för integrationen som tillhör [Studio Motljus](#)

Avsändartitel ?	Min webbutik
Integrera mot ?	WooCommerce ▼
Integrationstyp ?	Tilläggsprogram ▼
Fraktstyrning ?	-- Välj din fraktstyrning -- ▼
Skapa	

Börja här!

Välj vilket system ni vill integrera mot och hämta fraktuppgifter från. Beroende på vilket system ni valt finns det sedan olika alternativ för vilken typ av integrering och fraktstyrning ni önskar. Tryck på spara för att bekräfta valen.

Val av frakttjänster

3. Ange vilka fraktsalternativ du vill presentera för dina kunder under menyn "Frakttjänster".

Det är bra att välja många tjänster. Då får du säkrare det lägsta priset för varje frakt.

Om du väljer att avmarkera tjänster bör du se till att det alltid kommer att finnas ett fraktsalternativ för alla dina försäljningar. Säljer du till exempel ibland utanför EU bör du se till att det finns med en tjänst som går dit.

När vi lägger till och lanserar nya fraktsbolag och frakttjänster, så läggs dessa alltid till som inaktiverade tjänster för befintliga kunder, så att ni inte tvingas på frakttjänster ni inte valt.

Demo och test: https://apitest.fraktjakt.se/webshops/change_services

Produktion: https://api.fraktjakt.se/webshops/change_services

☒		 Miljömärkning	Prismetod	Egenskaper	Hämtning
☒	Sverigefrakt		Procent ▾ 100 %	 	
☒	Sverigefrakt Box 20		Procent ▾ 100 %	  	
☒	Sverigefrakt Box 35		Procent ▾ 100 %	  	
☒	Sverigefrakt Pall		Procent ▾ 100 %	 	
☒	Sverigefrakt Pall med utkörning		Procent ▾ 100 %	 	
☒	Sverigefrakt med utkörning		Procent ▾ 100 %	 	

☒		 Miljömärkning	Prismetod	Egenskaper	Hämtning
☒	Home Delivery		Procent ▾ 100 %		
☒	Paket		Procent ▾ 100 %		
☒	Paket Export		Procent ▾ 100 %		
☒	Paket med avisering		Procent ▾ 100 %		
☒	Pall		Procent ▾ 100 %		

Paketmallar

Titel	Kollityp	Längd	Bredd	Höjd	Aktiv
Standardpaket 30x25x20	Kartong	30,00 cm	25,00 cm	20,00 cm	☒
Liten låda	Låda	23,00 cm	12,00 cm	12,00 cm	☒
Kartong 21x21x12	Kartong	21,00 cm	21,00 cm	12,00 cm	☒
Knippe/Bunt 23x12x12	Knippe/Bunt	23,00 cm	12,00 cm	12,00 cm	☒
Stor kartong	Kartong	32,00 cm	21,00 cm	2,00 cm	☒

+ Lägg till paketmall

 Fraktjakt's standardemballage

4. **Ange paketmallar** med era emballages mått i ert nya konto i Fraktjakt. Det används för att Fraktjakt's automatiska paketberäkningar skall veta vilja emballage som finns tillgängliga att paketera varorna i. På så sätt används alltid minsta möjliga paket och du slipper betala för att frakta luft.

Här går det också att ha koll på emballagens lagerstatus. Aktiverar du det får du automatiskt ett brev när det är dags att beställa fler emballage.

Stor kartong

Kartong

32,00 cm

21,00 cm

2,00 cm

☒

Titel

Kollityp ?

Längd

Bredd

Höjd

Aktivt

Stor kartong

Kartong

32,00 cm

21,00 cm

2,00 cm

☒

Ev standardvikt ?

Max viktkapacitet

Emballagevikt

Ev standardvikt kg

Max vikt kg

0,30 kg

Paketets tjocklek ?

Paddingens tjocklek ?

0,40 cm

Padding cm

Lagersaldo ?

Max antal varor ?

52

90000 st

 Radera

 Spara

KONFIGURERA WOOCOMMERCE

För att fraktmodulen skall fungera som bäst krävs det att ni matar in vikter och dimensioner för alla era produkter i er butik.

Saknas några uppgifter kommer Fraktjakt inte kunna beräkna ett tillförlitligt pris för era frakter, så ni bör därför inte använda *Kundstyrd frakt* innan alla varor kompletterats med vikt och volym.

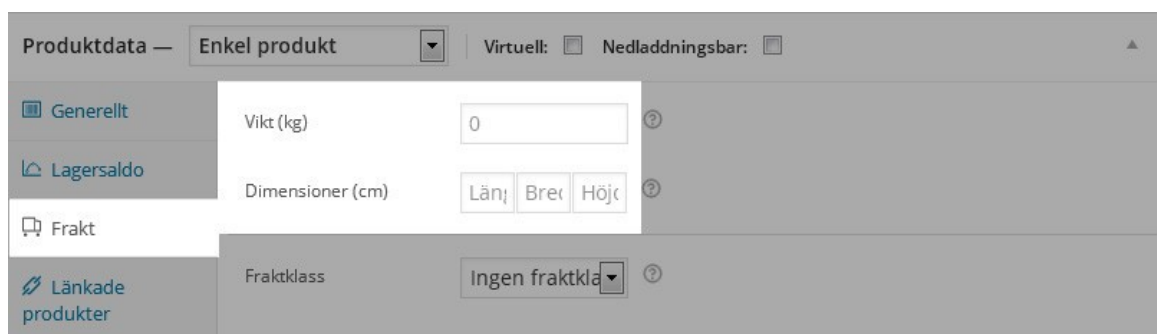
Även om ni använder *Butiksstyrd frakt*, så blir frakthanteringen snabbare och mer problemfri om Fraktjakt tillåts beräkna fram rätt emballagestorlek åt er automatiskt.

1. Gå till din integrations inställningar i Fraktjakt. Under fliken "*Installation*" hittar du din unika **Consignor id** och **Consignor nyckel**. Dessa uppgifter använder du i nästa avsnitt för att koppla WooCommerce till ditt konto i Fraktjakt.

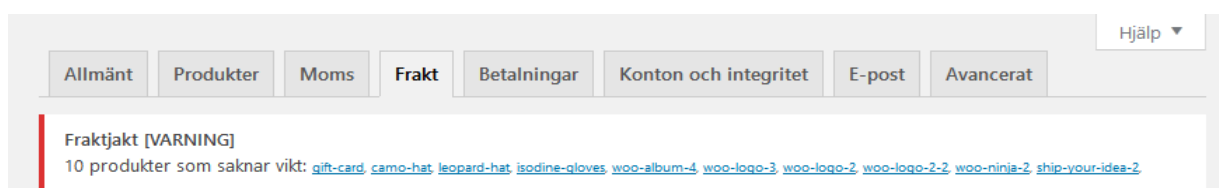
Tänk på att du har olika konton och därmed också olika Consignor ID/Key för dina konton på testservern och produktionsservern.

2. Ange **storlek** och **vikt** på alla era varor som skall fraktas.

Tänk på att ange vikt i kg och mått i cm.



Fraktjakt påminner er om någon vara skulle sakna vikt på Fraktjakttilläggets inställningssida, förutsatt att "Felsökningsläge" är aktiverat i tillägget.



5. Butiksstyrd Frakt

Om ni tänkt komma igång snabbt och enklast med *"Butiksstyrd frakt"* (som är den fraktmetod vi också rekommenderar till nya användare längre fram här i detta dokument), så behöver ni aktivera andra metoder att beräkna fram fraktpriset för era kunder. Se därför till att som minst aktivera de inbyggda fraktmetoderna för Fast pris eller Fri frakt under fraktinställningarna i *WooCommerce*.

6. Kundstyrd Frakt

Om ni tänkt använda Fraktjakt till att visa fraktpriser för era kunder, via *"Kundstyrd frakt"*, så bör ni också ställa in **"Dölj fraktkostnaden tills adressen angetts"** under *WooCommerce "Fraktalternativ"*.
Ett annat tips är att välja *"Tvinga leveransen till kundens faktureringsadress"*, så slipper kunden mata in både fakturerings och leveransadress.

The screenshot shows the 'Fraktalternativ' settings page in WooCommerce. The 'Frakt' tab is active. The settings are as follows:

- Beräkningar:**
 - ☒ Aktivera fraktberäknaren i varukorgen
 - ☒ Dölj fraktkostnaden tills adress har angetts
- Leveransadress:**
 - ☐ Som standard till kundens leveransadress
 - ☐ Som standard till kundens faktureringsadress
 - ☒ Tvinga leveransen till kundens faktureringsadress
- Felsökningsläge:**
 - ☐ Aktivera felsökningsläge

Aktivera felsökningsläget för leveranser för att visa matchande leveranszoner och förbigå fraktavgift-cachen.

Fraktjakt beräknar själv priset beroende på avstånd till kundens leveransadress, eventuellt ortstillägg samt vikt och volym för era varor.

KONFIGURERA FRAKTMODULEN

Du hittar fraktmodulens inställningar i *Wordpress* under **WooCommerce / Inställningar** och sedan på **Frakt / Fraktintegrering med Fraktjakt**

The screenshot shows the WordPress admin interface with the WooCommerce settings page open. The left sidebar contains the standard WordPress menu and a WooCommerce section. The main content area is titled 'Frakt' and has several tabs: Allmänt, Produkter, Moms, Frakt, Betalningar, Konton och integritet, E-post, Integration, and Avancerat. The 'Fraktjakt' sub-tab is selected. The settings are organized into sections: 'Fraktstyrning' with a 'Kundstyrd frakt' dropdown and explanatory text; 'Behandla automatiskt' with a 'Behandlas' dropdown and text about order status; 'Referensprefix' with a text input field set to 'Order'; 'Orderreferens' with an 'Ordernummer' dropdown; 'Spårningslänk i email' with a checked checkbox and text about email links; 'Driftläge' with a 'Produktion' dropdown; and 'Autentisering' with a note about API keys and a link to 'Fraktjakt's PROD API'.

Adminpanel

Inlägg

Media

Sidor

Kommentarer

WooCommerce

Home

Beställningar 171

Kunder

Rabattkoder

Rapporter

Inställningar

Status

Marknadsplats

Mina prenumerationer

Produkter

Analytics

Marknadsföring

Utseende

Tillägg 1

Användare

Verktyg

Inställningar

WP Data Access

Minimera meny

Frakt

Allmänt Produkter Moms **Frakt** Betalningar Konton och integritet E-post Integration Avancerat

[Leveranszoner](#) | [Fraktalternativ](#) | [Fraktklasser](#) | **Fraktjakt**

Fraktjakt

Fraktstyrning

Kundstyrd frakt

Välj om det är kunden eller säljaren som gör fraktvalen.
Inställningarna under fraktalternativ gäller endast för "Kundstyrd frakt"

Behandla automatiskt

Behandlas

Välj vilken order status som automatiskt skall behandlas och exporteras till Fraktjakt.
Om Nej är vald, så kommer inga ordrar att orderkopplas automatiskt så att du istället får hantera detta manuellt.

Referensprefix

Order

Ange en text som föregår orderreferensen nedanför.

Orderreferens

Ordernummer

Välj hur du vill referera frakterna till dina ordrar i WooCommerce.

Spårningslänk i email

☒ Lägg till en spårningslänk i dina kunders email.
Knappens utseende kan layoutas med CSS-klassen tracking_button.

Driftläge

Produktion (använd Fraktjakt's skarpa servrar)

Välj vilken servermiljö ni vill använda. Kräver registrerat konto för varje servermiljö.

Autentisering

Ange er Consignor ID och Key från er integration för att koppla detta tillägg till ert konto på Fraktjakt.
[Direktlänk till webbutiksinställningarna i Fraktjakt's PROD API](#)

Inställningar

Fraktstyrning

Bestäm om du vill ge fraktnalternativ åt dina kunder eller om frakten helt ska skötas av butiksägaren.

Rekommendation! Fraktjakt rekommenderar starkt att börja med butiksstyrd frakt eftersom denna fraktstyrning är enklast att komma igång med samt minst felkänslig om några inställningar eller vikter och mått på produkter skulle saknas.

Standard: Butiksstyrd frakt

OBS! Används "Butiksstyrd frakt" behöver du även ha andra fraktmetoder aktiva för att visa fraktinformation åt dina kunder, som till exempel *WooCommerce* inbyggda *Fast Pris-fraktmetod*. Annars visas ingen frakttjänst eller kostnad för kunderna.

Behandla automatiskt

Välj vilken order status som automatiskt skall behandlas och exporteras till Fraktjakt. Om Nej är vald, så kommer inga ordrar att orderkopplas automatiskt så att du istället får hantera detta manuellt.

Standard: "Processing" ("Behandlas" på svenska)

Valbara orderstatusar på engelska är "Processing" (Behandlas) och "Completed" (Färdigbehandlad)

Referensprefix

Ange en kort inledande text som referens för era beställningar.

Standard: Order

Detta kommer visas som referenstext på era frakter, så att ni enklare kan urskilja vilka frakter som hör till vilken order.

Texten ni väljer kommer att kompletteras med antingen numren på era ordrar eller en kundanteckning i *WooCommerce*. Exempelvis: Referens "Order 123"

Tänk på att inte ange för lång text eftersom de flesta fraktbolag har kort utrymme för referenstexten och kapar av när de blir för långa. De blir även enklare att se i översikten av era frakter om de är korta.

Orderreferens

Välj hur ni vill referera era beställningar i referensfältet på frakterna. Antingen WooCommerce ordernummer eller en nedsparad kundanteckning.

Standard: Ordernummer

Spårningslänk i email

Lägg till en spårningslänk i dina kunders email.

Standard: Ja

Dessa länkar läggs till som WooCommerce standardiserade metafield i de email som stödjer metafield beroende på vilka templatser ni använder och hur ni formgivit era email, så bör de dyka upp i avsnittet mellan beställningsdetaljerna och adresserna i orderbekräftelsen vid godkänd betalning och övriga emailmallar som stödjer metafield.

Länkens utseende kan layoutas med CSS-klassen `tracking_button`.

Driftläge

Inställning för att använda Fraktjaks testserver under utvecklingen av er webbutik, samt byta över till Fraktjaks produktionsservrar när webbutiken lanseras till era kunder.

Standard: Produktion

Autentisering

Consignor Id

Ange ditt id för Fraktjakt API test samt produktionsserver. Separata konton krävs för varje server.

(Fyll i din Consignor id som hittas under "Mina Sidor->Webbutik->Installera" i Fraktjakt)

Consignor Key

Ange ditt lösenord för API test samt produktionsserver. Separata konton krävs för varje server.

(Fyll i din Consignor nyckel som hittas under "Mina Sidor->Webbutik->Installera" i Fraktjakt)

Integratörskod

Ange din integratorkod om din utvecklare tillhandahållit en sådan.

(Ej obligatoriskt, behövs ej för att komma igång)

Consignor Id, Key och Integrator för test

Ange även samma uppgifter för testservern om ni vill kunna växla mellan test och produktion.

(Ej obligatoriskt ifall du inte ändrat driftläge från produktion)

Fraktalternativ för kundstyrd frakt

Dessa inställningar gäller enbart när "*Kundstyrd frakt*" är aktiverat.

Fraktbolag

Visa fraktbolagens namn i listan över frakttjänster.

Standard: Ja

Fraktombud

Visar information om närmaste fraktombud och avståndet dit (*Tidigare även länk till karta**) i listan över frakttjänster. Anger titel för hemkörning i de fall där frakten inkluderar utkörning.

Standard: Ja

Obs! WooCommerce uppdateringar har gjort det omöjligt att inkludera länkar i valet av frakttjänst, eftersom de nya valen är kodade som labels. Om WooCommerce löser detta kan vi lägga tillbaks länkarna, men tills dess har vi valt att inaktivera dem för att inte orsaka problem.

Länkarna finns fortfarande kvar i svaret från Fraktjaks API om ni vill hantera eller välja att visa dem på något annat sätt.

Titel för hemkörning

Ange den text som visas för frakttjänster som inkluderar utkörning.

Standard: Home delivery / Hemleverans (beroende på språkval)

Uppskattad leveranstid

Visa uppskattad leveranstid i listan över frakttjänster.

Standard: Ja

Ombudsval i kassan

Aktivera för att låta era kunder ändra fraktombud genom en länk i kassan.

Standard: Nej

Ombudsval i email

Aktivera för att låta era kunder ändra deras valda fraktombud genom en länk i orderbekräftelsen innan ni själva bokar frakten.

Standard: Nej

Obs! Uppmärksamma vikten av att invänta era kunders ombudsval om ni väljer att låta dem ändra ombud via email, innan ni själva bokar frakterna då ombudsvalet skickas över till fraktbolagen i samband med bokningen av frakten.

Valutaomvandling

Välj om du vill låta Fraktjakt omvandla fraktpriserna till din förvalda valuta i WooCommerce eller om priserna alltid skall visas i SEK eller EURO.

Standard: Omvandla fraktpriset till din valda valuta.

Denna inställning har tillkommit för att undvika krock med annan eventuell tredjeparts eller egenskriven valutaomvandling.

Tänk på att WooCommerce alltid styr över valutasymbolen som visas, så väljer ni att alltid visa priserna i SEK, så är det endast beloppet som returneras i SEK. Valutasymbolen beror fortfarande på era inställningar i WooCommerce.

Tänk också på att valutainställningen även påverkar valutan som era varors värde är ingiven i, vilket kommer ändra värdet på varorna i tulldeklarationer och försäkringsärenden.

Undvik fraktberäkning utanför kundvagn och kassa

Inställning för att aktivera/inaktivera den tidigare införda optimeringen för att undvika onödiga fraktberäkningar när kunden lägger till nya varor till kundvagnen, men ännu inte gått till kundvagn eller kassa.

Standard: Inaktiverad.

OBS!

Eftersom denna optimering visat sig kunna orsaka problem med krockar för hur vissa andra tredjepartstillägg hanterar fraktvalen. Aktivera endast denna optimering efter att ni själva testat grundligt. Standardinställningen är att optimeringen är inaktiverad.

Felsökning och reservrutiner

Felsäkert fraktalternativ

Fraktjakt's felsäkra fraktalternativ är en reservlösning som går igång i de fall där en order inte kan ske genom Fraktjakt. Antingen på grund av att anropet blir fel för att en produkt saknar vikt och volym, något annat är fel i anropet eller om Fraktjakt helt enkelt inte skulle kunna nås. Allt för att eventuella kunder inte skall behöva strandsättas och fraktköp fortfarande kunna genomföras även utan Fraktjakt. Ange titel på den frakttjänst som visas när den felsäkra-lösningen går igång.

Standard: "Standardfrakt"

Reservpris

Ange ett fast fraktpris för det felsäkra fraktalternativet, som gäller all frakt i de fall där din webbutik inte kan nå Fraktjakt för prisuppslag och köp av frakt.

Standard: 50

Admins emailadress

Om ni vill ha mer feedback när det blir problem kan ni låta modulen skicka en felrapport till er emailadress.

Ange din epostadress för mailrapporter när du felsöker eller testar fraktmodulen.

Standard: Blankt

Så länge detta fält lämnas blankt skickas inga felrapporter från modulen.

Felsökningsläge

Aktivera Fraktjakt's felsökningsläge för att leta upp varor som saknar vikt eller volym.

Standard: Nej

Startar en sökning när du trycker på spara-knappen nedanför. Du kan behöva ladda om sidan för att inställningen ska få effekt.

Viktigt! Inaktivera felsökningsläget innan du lanserar butiken, eftersom den här åtgärden kan sakta ner servern avsevärt.

FRAKTSTYRNING

I Fraktjaks WooCommerce-modul kan du välja att hantera fraktvalen på egen hand eller låta dina kunder välja bland dina förvalda frakttjänster, så att de finns förberedda som färdiga frakter i Fraktjakt, redo att betalas i kundvagnen.

Snabbast, smidigast och säkrast metod för nya butiker att komma igång med Fraktjakt är dock att välja Butiksstyrd frakt, eftersom denna metod inte kräver att alla dina produkter redan har mått och vikt angivna. Kunderna behöver inte utsättas för eventuella felaktiga fraktanrop och butiksägaren kan själv åtgärda saknade uppgifter med mera eftersom de själva hanterar hela frakten.

Fraktstyrning

Butiksstyrd frakt

Bestäm om du vill ge fraktoalternativ åt dina kunder eller om frakten helt ska skötas av butiksägaren. Inställningarna under "Fraktoalternativ" gäller enbart "Kundstyrd frakt".

OBS! Används "Butiksstyrd frakt" behöver du aktivera en annan fraktmetod för att visa fraktinformation till dina kunder.

Butiksstyrd frakt

Med *Butiksstyrd frakt* får du som butiksägare full kontroll över frakten, men Fraktjaks modul kommer inte att visa några fraktval eller fraktinformation alls för dina kunder. Därför måste du ha de vanliga fraktmetoderna aktiverade, så att kunderna ges ett pris för frakten innan butiksägare skapar frakten via Fraktjakt.

När orderkopplingen skett, så visas en ny knapp för frakthantering i orderlistan. Med denna knapp skickas du till Fraktjakt för att välja frakttjänst och betala för frakterna.

OBS! Om du har aktiverat Fraktjaks automatisering med paketmallar för era olika emballage, automatiskt val av frakttjänst och angivit vikt och mått på alla era varor, så kommer Fraktjakt kunna välja bäst frakttjänst och göra klart hela frakten åt dig, så att frakterna redan finns klara färdiga för betalning i varukorgen.

☐		Order	Köpt	Skicka till			Datum	Total	Händelser
☐		Butikens fraktmetod (se inställningar)	1 produkt	Kundstyrd frakt (se inställningar) Via Fri frakt	-		2015/10/26	22.50kr Via Test gateway	 Hantera frakt
☐		Butikens fraktmetod (se inställningar)	1 produkt	Kundstyrd frakt (se inställningar) Via Fri frakt	-		2015/09/28	114.00kr Via Test gateway	

Automatiskt val av frakttjänst

Om ni valt att köra Butiksstyrd frakt kan ni snabba upp er frakthantering betydligt genom att slippa välja frakttjänst manuellt för varje frakt.

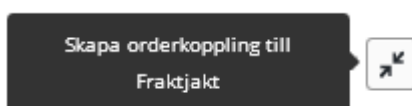
Genom inställningarna för "Val av frakttjänst" under era inställningar i Fraktjakt, så kan ni välja att automatiskt välja den billigaste eller snabbaste av era utvalda frakttjänster, och även markera en frakttjänst som favorit så att den alltid väljs såvida inte prisskillnaden eller avståndet till ombud överstiger en vald gräns.

Det är praktiskt om du exempelvis har ett eget avtal med ett fraktbolag som du vill använda i nästan alla transporter. Då kan du säkerställa att du nästan alltid får den tjänsten, utom när det skulle innebära för stora förluster för dig eller när den inte fungerar.

The screenshot shows the 'Automatiskt val av frakttjänst' (Automatic selection of freight service) settings page. At the top, there's a green banner with a lightbulb icon and the text 'Dina val, fast snabbare' (Your choices, but faster), explaining that automatic selection speeds up freight booking. Below this, the 'Fraktval' (Freight selection) section has a toggle for 'Automatiskt val av frakttjänst' set to 'På' (On). Under 'Inrikesfrakt' (Domestic freight), 'Favorittjänst' (Favorite service) is set to 'Ingen' (None), and 'Välj automatiskt' (Select automatically) is set to 'Billigast frakttjänst' (Cheapest freight service), with a green box below it saying 'Välj den billigaste frakttjänsten' (Select the cheapest freight service). Under 'Internationell frakt' (International freight), 'Favorittjänst' is 'Ingen', and 'Välj automatiskt' is 'Närmast ombud (hemleverans som sista val)' (Closest agent (home delivery as last choice)), with a green box below it explaining the logic: 'Välj tjänsten med det närmaste ombudet till mottagaradressen. De tjänster som har hemleverans väljs sist. Har två tjänster lika långt till närmaste ombud, väljs den billigaste tjänsten' (Select the service with the closest agent to the recipient address. Services with home delivery are chosen last. If two services are equally far from the closest agent, the cheapest service is chosen). At the bottom, the 'Gränser' (Limits) section lists three criteria for not selecting automatically: 'Max prisskillnad' (20 kr), 'Max avstånd till ombud' (10000 km), and 'Krav på mottagarbevis' (100000 kr). A blue 'Spara' (Save) button is at the bottom right.

Automatisk orderkoppling

I normala fall sker en orderkoppling automatiskt mot Fraktjakt när Fraktjaks fraktmetod är installerad och allt är inställt korrekt. Denna automatiska orderkoppling skapas när en webbutiksorder är satt som betald antingen via *WooCommerce* action "Processing" eller "Completed".



Skulle orderkopplingen inte ske automatiskt eller om du av någon anledning vill skapa en orderkoppling redan innan ordern är betald, så finns det en knapp för manuell orderkoppling för de ordrar som saknar koppling till Fraktjakt.

Kundstyrd frakt

Med *"Kundstyrd frakt"* valt, så låter du dina kunder välja frakttjänst utifrån det urval av frakttjänster du ställt in för din webbutik i Fraktjakt.

Själva fraktköpen genomför du fortfarande själv, men valet av frakttjänst överläts till dina kunder.

WooCommerce-modulen skickar över information om varje frakt, så som adresser, varuinformation med vikt och dimensioner, samt butikens ordernummer, via Fraktjaks API. Frakterna läggs sedan upp som färdiga fraktordrar i din kundvagn i Fraktjakt.

Extra viktigt med korrekta vikter och volymer

Den Kundstyrda fraktkopplingen är mer felkänslig än Butiksstyrd frakt eftersom ni inte har möjlighet att korrigera eventuella fel när frakttjänsterna och priset beräknas fram för era kunder.

Det är därför extra viktigt att alla varor i din webbutik har korrekta mått och vikt angivna, för att denna fraktstyrning skall fungera tillförlitligt.

Önskar ni istället själv fylla i dimensionerna på de paket du skickar, skall ni använda "Butiksstyrd frakt" som fraktstyrning i inställningarna.

Vi rekommenderar alltid att först börja med Butiksstyrd frakt innan ni bekantat er med systemet och känner er säker på att allt är inställt korrekt.

FRAKTKÖP

Det är alltid du som webbutiksägare som köper, administrerar och bokar upphämtning för frakttjänsterna genom ditt konto i Fraktjakt. Oavsett om dina kunder eller du själv väljer frakttjänst.

Slå samman fraktköp

Smidigast är att betala för flera frakter samtidigt via vår kundvagn.

Då skapas även samlingsdokument för alla utskrifter ni behöver i ett och samma dokument. Stödjer er skrivare eller skrivarserver epost-utskrifter, så kan ni även ställa in så att utskrifterna skickas automatiskt till era skrivare.

Slå samman era fakturor

En annan populär funktion med Fraktjakt är våra samlingsfakturor. Där ni alla fraktköp från perioden samlas på en gemensam faktura. Då slipper ni hantera flera fakturor från olika fraktbolag och flera fraktköp under samma period kan även samlas till samma faktura.

Bokning med eget fraktavtal

Även om du köper frakt mot eget fraktavtal, så kan du ändå använda Fraktjakt för denna automatiska orderkoppling, boka upphämtning, skriva ut fraktdokument, skicka ut personliga aviseringar, visa anpassade spårningssidor och hantera frakterna via vårt system.

Dina egna avtalspriser kan därför också jämföras mot Fraktjacts alla övriga tjänster. Allt förberett för att automatiseras, så att ni automatiskt kan bli tilldelade billigaste, snabbaste och bäst lämpade frakttjänster oavsett om ni redan har avtal med fraktbolagen eller ej. Allt enligt era önskemål och förvalda frakttjänster.

Köp mot eget fraktavtal kräver att du först registrerat och fått ditt avtal godkänt i Fraktjakt samt ett abonnemang på vår tjänst Eget fraktavtal.

Glöm inte fraktsedeln!

Efter genomfört fraktköp på Fraktjakt måste du skriva ut frakthandlingen.

Saknas fraktsedel under upphämtning kan du komma att tilläggsdebiteras av fraktbolagen.

FRAKTVALENS UTSEENDE

Fraktpriset och momsinformationen presenteras som standard på en ny rad, högerjusterat.

Frakt	☒ Upphämtning (egen)
	☐ DHL Freight, DHL Service Point Retur (Utkörning), Leveranstid fredag 3/2 62,50 kr (inkl. moms)
	☐ DHL Freight, DHL Service Point, Fraktombud PRESSBYRÅN BARNARPSGATAN ca 0 km i JÖNKÖPING, Leveranstid fredag 3/2 62,50 kr (inkl. moms)
	☐ DHL Freight, DHL Paket (Utkörning), Leveranstid fredag 3/2 62,50 kr (inkl. moms)
	☐ DHL Freight, DHL Paket med avisering (Utkörning), Leveranstid fredag 3/2 62,50 kr (inkl. moms)
	☐ PostNord Sverige AB, PostNord MyPack Collect, Fraktombud Ica Supermarket Klostergatan ca 0 km i JÖNKÖPING, Leveranstid torsdag 2/2 62,50 kr (inkl. moms)
	☐ Hämta själv

Önskar ni annat utseende eller presentera priset på samma rad som fraktvalen, kan ni enkelt lägga till följande stilmall i er CSS inuti Wordpress.

```
.tax_label, .woocommerce ul#shipping_method li label .woocommerce-Price-amount.amount {  
    display: inline;  
}
```

Frakt	☒ Upphämtning (egen)
	☐ DHL Freight, DHL Service Point Retur (Utkörning), Leveranstid fredag 3/2 62,50 kr (inkl. moms)
	☐ DHL Freight, DHL Service Point, Fraktombud PRESSBYRÅN BARNARPSGATAN ca 0 km i JÖNKÖPING, Leveranstid fredag 3/2 62,50 kr (inkl. moms)
	☐ DHL Freight, DHL Paket (Utkörning), Leveranstid fredag 3/2 62,50 kr (inkl. moms)
	☐ DHL Freight, DHL Paket med avisering (Utkörning), Leveranstid fredag 3/2 62,50 kr (inkl. moms)
	☐ PostNord Sverige AB, PostNord MyPack Collect, Fraktombud Ica Supermarket Klostergatan ca 0 km i JÖNKÖPING, Leveranstid torsdag 2/2 62,50 kr (inkl. moms)
	☐ Hämta själv
	☐ Fast pris

TESTANVISNINGAR FÖR KUNDSTYRD FRAKT

Nu är allting installerat och konfigurerat tillräckligt mycket för att kunna testa i din WooCommerce-butik. Om du tänkt använda kundstyrd frakt är det lämpligt att först genomföra ett testköp för att bekräfta att allt är korrekt inställt.

- Välj en produkt att köpa i din webbutik, lägg den i varukorgen och gå till kassan.



Så snart du angivit leveransadress och tryckt vidare börjar fraktmodulen att kommunicera med Fraktjaktservern som svarar med fraktalternativen inom några sekunder.

- Här visas fraktalternativ och priser från Fraktjakt. Om du har fått fram fraktalternativen så fungerar denna del som den ska.
Grattis och fortsätt nu med nästa testpunkt! Annars läs vidare i manualens avsnitt om Felsökning eller ta kontakt med Fraktjakt support. Troligtvis saknas vikt & volym på varan eller så har ni angivit fel consignor ID/key för ert konto.
- Välj en frakttjänst och fortsätt tills ordern är färdigbehandlad och klar i admingränssnittet.



Så snart ordern är färdigbehandlad börjar fraktmodulen att kommunicera med Fraktjaktservern för att registrera ordern i Fraktjakt.

1. Logga in på <https://testapi.fraktjakt.se> med ditt användarkonto (om du kör i skarpt läge direkt mot produktionsservern loggar du istället in på <https://api.fraktjakt.se> eller <https://www.fraktjakt.se>)
2. Navigera till din *Kundvagn*. Om allt är inställt i Fraktjakt för automatisering, paketering och paketmallar, så har vi automatiskt skapat frakter med framräknade mått åt er i varukorgen.
3. Om era frakter av någon anledning inte kunnat slutföras eller ni valt att inte automatisera paketberäkningarna och lägga frakterna automatiskt till kundvagnen, så hittar ni era nya frakter som väntande under listan "Frakter" under "Mina sidor".
4. Hittar ni er webbutikensorder, så fungerar även den här delen av din fraktmoduls integration. Grattis, testet är klart!
Annars läs vidare i manualens avsnitt om Felsökning eller ta kontakt med Fraktjakt support.

FELSÖKNING

Om du inte får fraktnresultat i dina första tester av fraktmodulen, så kan det bero på flera olika faktorer. Börja med att dubbelkolla så att dessa uppgifter stämmer innan ni kontaktar supporten.

- **Vikt** och **volym** angivna för alla varor i varukorgen.

Ni kan komma undan med att enbart ange vikt, om ni aktiverat metoderna "standardpaket" eller "standardvaror" i Fraktjaktkontots integrationsinställningar, men det är inget vi rekommenderar för annat än fraktuppslag mot Eget Fraktavtal där ni inte är intresserade av att visa korrekta fraktpriser. Dessutom kommer ni då inte kunna dra nytta av våra paketeringsberäkningar för en optimerad frakt.

- Korrekta **enheter** för vikt och volym angivna under *WooCommerce inställningar*.
Fraktjakt förutsätter att alla vikter är i **kg** och alla volymer i **cm** och i tidigare versioner av detta tillägg innan version 2.4.4 så fanns inte stöd för konvertering av andra enheter, men i senare versioner kan ni använda valfria enheter så länge enheten angivits i WooCommerce vanliga grundinställningar.
- Korrekt **avsändaradress** angiven i ditt *Fraktjaktkonto*.
- Korrekt **mottagaradress**
Obs! Postnummer för box-adresser ogillas av Fraktbolagen och returnerar därför inga frakialternativ
- Korrekt **Consignor ID/Key** för vald server (test/produktion)
- Korrekt **server** vald (test/produktion) för den Consignor ID/Key ni angivit.
- Tillräckligt många **frakttjänster** är aktiverade under "Mina sidor" / "Frakttjänster" i Fraktjakt, för att överlappande täcka alla era fraktbehov.
- Se till att "**Felsökningsläge**" under fraktinställningarna i WooCommerce är inaktiverat förutom när ni just behöver felsöka. Det i sig kan orsaka problem som extra anrop.
- Radera eventuella **Leveranszoner** och **fraktklasser** om ni tänkt låta Fraktjakt beräkna fram och visa fraktpriser för era kunder. Fraktjakt tar hand om allt detta själv, så WooCommerce egna inställningar kommer bara ställa till problem och krocka med Fraktjakt.

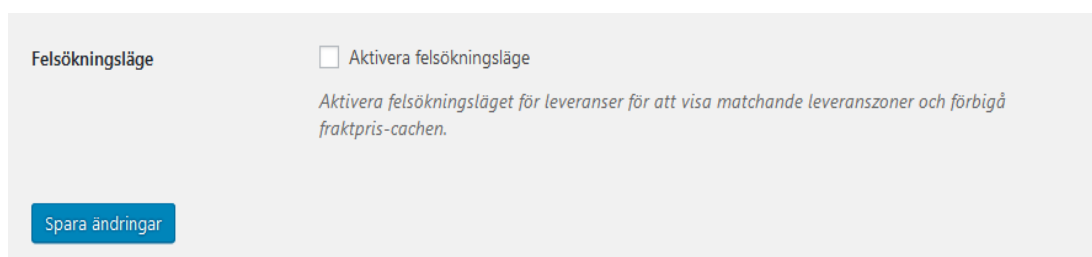
Vanliga fel

Fraktvalet rensas / Fraktberäkningen anropas två gånger

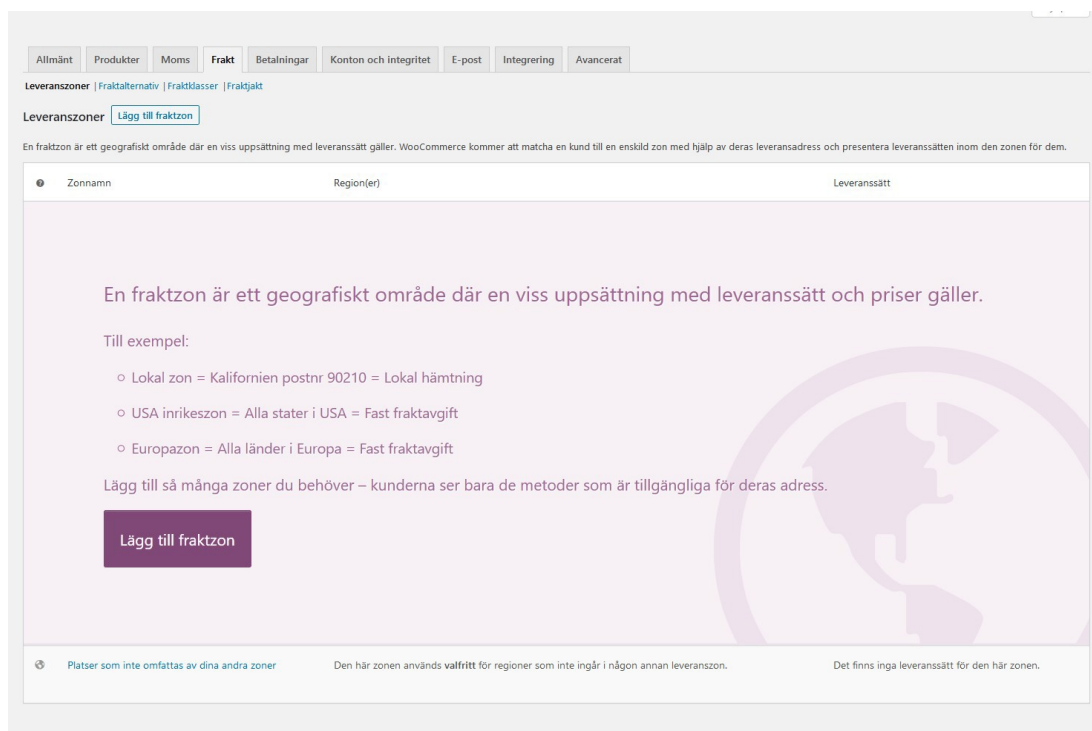
WooCommerce inbyggda "Felsökningsläge" för frakt ställer tyvärr till problem som innebär att fraktberäknaren kan anropas flera gånger och därmed rensar fraktvalet och ställer till andra följdproblem.

Det riskerar framför allt att sega ned uppdateringen av fraktvalen enormt då fraktmetoden anropas flera gånger i onödan.

Vi rekommenderar därför att ni försöker testa utan att aktivera felsökningsläget om ni tänkt använda vår "Kundstyrd fraktmetod"



Detsamma gäller WooCommerce fraktinställningar för "leveranszoner" och "fraktklasser". Radera dessa inställningar och låt Fraktjakt sköta denna hantering själv om ni tänkt använda Kundstyrd frakt och låta Fraktjakt visa fraktpriiser för era kunder.



Fraktalternativen uppdateras inte

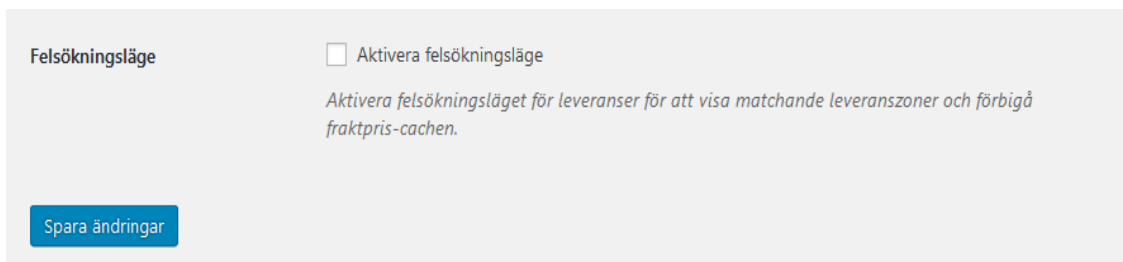
Skriv in en komplett postadress med gatunamn och postnummer för att fraktalternativ skall hämtas från Fraktjakt.

WooCommerce kan dock cache:a tidigare förfrågningar på samma gods, så för att tvinga fram nya fraktalternativ när du testar modulen rekommenderas att ändra postadress för varje nytt uppslag samt även rensa din webbläsares cache/cookies (Ctrl + Shift + Delete i Windows eller ⌘ Opt + ⌘ Cmd + E i Safari på Mac).

Detta kan även bero på krock med andra tredjepartstillägg om ni aktiverat optimeringen för att "Undvika fraktberäkningar utanför kundvagn och kassa". Prova inaktivera detta val i inställningarna och se om problemet kvarstår.

Om gamla fraktval dröjer kvar eller det i bland inte visas några fraktval alls trots åtgärderna ovan, så kan det bero på WooCommerce inbyggda fraktpris-cache som sparar tidigare fraktval.

Testa aktivera WooCommerce felsökningsläge temporärt för att inaktivera dess fraktpris-cache, men undvik helst att ha denna inställning aktiv i er skarpa miljö eftersom detta segar ned hela fraktberäkningen med flera onödiga extra uppslag av fraktalternativ.



The screenshot shows a settings panel for 'Felsökningsläge' (Debug mode). It contains a checkbox labeled 'Aktivera felsökningsläge' (Enable debug mode). Below the checkbox is a descriptive text: 'Aktivera felsökningsläget för leveranser för att visa matchande leveranszoner och förbigå fraktpris-cachen.' (Enable debug mode for shipments to show matching shipping zones and bypass the shipping price cache). At the bottom of the panel is a blue button labeled 'Spara ändringar' (Save changes).

Inga frakttjänster förutom fallbackalternativet

Kontrollera så att mått/vikt är angiven för varorna i varukorgen, att Consignor ID/Nyckel stämmer för vald server, att adresserna stämmer, att du har aktiva frakttjänster i Fraktjaks inställningar för "Frakttjänster" som funkar för de varor som skall transporteras och att fraktalternativen verkligen uppdaterats (se nedan).

Inget svar från Fraktjakt

Felet uppstår troligen därför att din webbutik inte har lyckats kommunicera med Fraktjakt. Vanligaste orsaken är en brandvägg i ditt webbhotell. Kontrollera alltså att brandväggen släpper igenom utgående trafik som den skall.

Det kan också vara någon annan inställning på servern som gör att cURL (libcurl) inte fungerar som det skall. Testa att ändra kommunikationsmetod i administrationsgränsnittet till "fopen".

Det kan också bero på att Fraktjaks server är tillfälligt nere eller har ett tillfälligt fel. För att utesluta det skall du surfa till <http://api2.fraktjakt.se> (test och demo) <http://api1.fraktjakt.se> (live).

Inga fraktordrar skapas i Fraktjakt

Webbutiksköpen måste avslutas och markeras som köpta för att fraktmodulen skall skicka över och skapa fraktordrar i ditt konto på Fraktjakt. Dubbelkolla även så att fraktmodulen är aktiverad (att det står "avaktivera" och inte "aktivera" till höger om modulen). I annat fall kan det vara gamla fraktjänster som visas och som det därför aldrig skapas ordrar av.

Call to undefined function mb_convert_encoding()

Om ni får felmeddelandet "Call to undefined function mb_convert_encoding()" med PHP Debug påslaget så saknar er server en extension för MBString. Detta kan installeras på olika sätt beroende på vilket operativsystem ni använder. Kontakta administratören för servern, så har de ofta bäst koll och vet vad som saknas.

```
sudo apt-get install php-mbstring # Debian, Ubuntu
sudo yum install php-mbstring # RedHat, Fedora, CentOS
```

Användaren jag registrerade på TestAPI-servern fungerar inte längre

Till skillnad från vår produktionsmiljö API kan TestAPI-servern komma att nollställas.

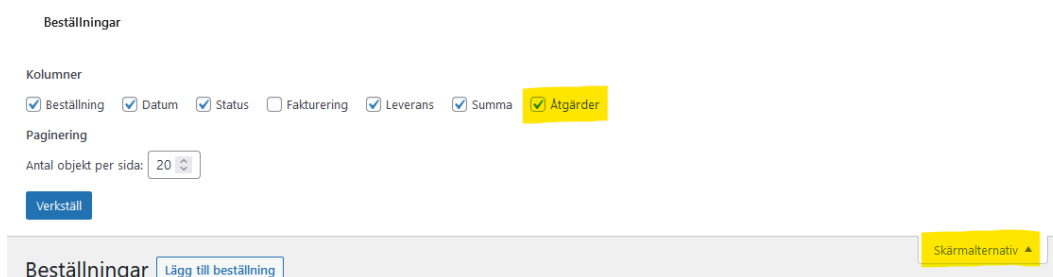
Om du har en gammal användare med consignor ID/key på produktionsservern, finns den antagligen även i testservern nu. Testa att använda den användaren i stället. Annars kan du behöva skapa om kontot på nytt.

Frakten kommer inte över till Fraktjakt

Kontrollera dina inställningar för "Behandla automatiskt". Om det är satt till "Processing" (Behandlas) eller "Completed" (Färdigbehandlad), behöver er beställning först vara satt som det innan frakten kopplas över till Fraktjakt.

Knapparna för "Åtgärder" visas inte

Kontrollera så att ni aktiverat visning av standardpanelen "Åtgärder" i inställningarna för Wordpress. Ni hittar inställningen under fliken "Skärmaralternativ" längst upp till höger.



Backa till tidigare versioner

Om du av någon anledning vill backa till en tidigare version, så finner ni tidigare versioner för nedladdning längst ned på följande sida

<https://sv.wordpress.org/plugins/fraktjakt-shipping-for-woocommerce/advanced/>

SUPPORT



Frågor om detta tillägg

E-post: integration@fraktjakt.se

Kundtjänst

E-post: info@fraktjakt.se

Webb: www.fraktjakt.se

Telefon: Boka telefontid på www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Livechat: Besök kundtjänsten på www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Se våra öppettider på sidan.

Brev

Fraktjakt AB
Gjuterigatan 9
55318 Jönköping
Sverige