

Reklamation Fraktjakt

Reklamationen skickas till:

claims@fraktjakt.se

Vill du skicka reklamationen per post är adressen:

Fraktjakt AB, Gjuterigatan 9, 553 18 Jönköping

- ☐ Saknat gods
☐ Skadat gods (Synlig skada ska anmälas direkt)

All reklamation görs till Fraktjakt AB. Då vårt ansvar för försändelsen upphör efter betalning och utskriven fraktetikett, gäller transportörens utredningsbeslut. Vår faktura av den reklamerade frakten gäller och ska betalas, den regleras först när ärendet är godkänt och avslutat hos transportören, dvs en reklamation är inget skäl till **bestrida** frakten.

Tänk på att, behålla varor och allt emballage som försändelsen låg i tills reklamationsprocessen är klar:

Synlig skada är då skadan är synlig på emballaget vid leverans. Anmälas genast vid godsets mottagande, antecknas i transportdokument. Anteckningen ska bestyrkas av DHL:s representant.

Dold skada är då inga synliga skador syns på emballaget vid leverans. Skadan upptäcks vid avemballeringen. Anmäls inom 5 dagar från mottagandet till Fraktjakt.

Saknad försändelse anses som förlorat efter ca 30 dagar från inlämningsdatum (vissa undantag finns om längre handläggningstid). Ingen utbetalning sker innan dess. Bifoga gärna dokumentation som styrker värdet ni vill få ersättning med, kopia på ursprungsfaktura, detaljhandelsfaktura eller kvitto). Enl skatteverkets regler för företag, ersätts aldrig moms vid reklamation.

Kontaktuppgifter:

Avsändarens Namn och adress

Telefonnummer

E-postadress

Fraktnr/Sändningsnummer

Orderid

Inlämningsdatum

Avsändningsort (Ombud)

Antal kolli

Vikt

Mottagarens Namn och Adress

Telefonnummer

E-postadress

Innehåll (ange så noga som möjligt innehåll, kännetecken, serienr på elektronik). Vid skada, uppgi en skadebeskrivning, bifoga foton på skadan, om möjligt.

Emballage (vid skadat gods, ange om det är en synlig eller dold skada) Bifoga gärna foton på det skadade godset och emballaget. Synlig skada ska anmälas direkt hos ombud eller chaufför. Lämna uppgifter var det skadade godset finns för upphämtning.

Skadat gods (fylls bara i vid skada)**Skadeomfattning**☐ Totalskada☐ Reparation☐ Värdeminskning

Beräknad skadekostnad (bifoga faktura på varan som styrker varans värde. Vid reparation ska fakturan på reparationskostnaden bifogas)

Finns annan transportförsäkring☐ Ja ☐ Nej

Om Ja, vilket försäkringsbolag

--

Finns notering om skada på fraktsedel☐ Ja ☐ Nej☐ Synlig skada☐ Dold skada

Vem reklamerar

☐ Avsändare☐ Mottagare

--

Bankuppgifter vid eventuell ersättning

Bank

--

Clearing nr

--

Kontonr

--

Personkonto

--

BG

--

PG

--

Datum

Underskrift

Fraktjaks noteringar

Transportörens villkor ligger till grund om beslut för ersättning.